

# Reporte: Estudio de Percepción del Lanzamiento de los Estudios Geológicos y Paleontológicos sobre el Cretácico en la Región del Embalse del Río Sogamoso, Valle Medio del Magdalena

Dirección General  
Grupo de Trabajo Participación Ciudadana y Comunicaciones

Agosto de 2020





## Introducción

Con la participación virtual de 1697 personas, el Servicio Geológico Colombiano (SGC) realizó el lanzamiento de su nueva obra: "Estudios geológicos y paleontológicos sobre el Cretácico en la región del embalse del río Sogamoso, Valle Medio del Magdalena".

Esta obra es el volumen XXIII de la publicación Compilación de los Estudios Geológicos Oficiales en Colombia del SGC y fue escrita por los científicos: Fernando Etayo Serna, Giovanni Moreno Sánchez, Georgina Guzmán Ospitia, Diana María Montoya Arenas y Roberto Terraza Melo.

El evento fue transmitido por la plataforma Crowdcast a las 6:00 p.m., el día jueves 2 de julio de 2020. En el acto académico los autores presentaron información estratigráfica y paleontológica detallada de aproximadamente 1.400 metros de la sucesión cretácica, en las secciones tipo de las formaciones Rosa Blanca, La Paja, El Tablazo y "La Luna".

El Grupo de Trabajo de Participación Ciudadana y Comunicaciones, con el propósito de evaluar la percepción de los asistentes al evento, desarrolló un instrumento de recolección de datos (encuesta) que permitió dar a conocer la opinión de los encuestados e identificar oportunidades de mejora.

Para este estudio se contó con la participación de 529 personas encuestadas de las 1697 que participaron lo que

representa aproximadamente el 31,2% como la muestra poblacional.

Los resultados, que se podrán apreciar más adelante, sirvieron para conocer la opinión de los participantes del evento sobre los diversos aspectos del mismo y le formuló dos (2) preguntas abiertas para conocer qué les gusto del evento y qué mejorarían.

Estas preguntas son fundamentales para conocer más a fondo la percepción de las personas encuestadas y poder identificar oportunidades de mejora, esenciales para el fortalecimiento de futuros espacios de apropiación social del conocimiento.

**La nueva OBRA**  
del SGC

**Lanzamiento**  
virtual

Identifica en la sucesión de rocas cretácicas del Valle Medio del Magdalena, interrupciones mayores en el depósito no reportadas con anterioridad.

jueves 2 julio 2020  
6:00 p.m.

► **Inscríbese aquí**

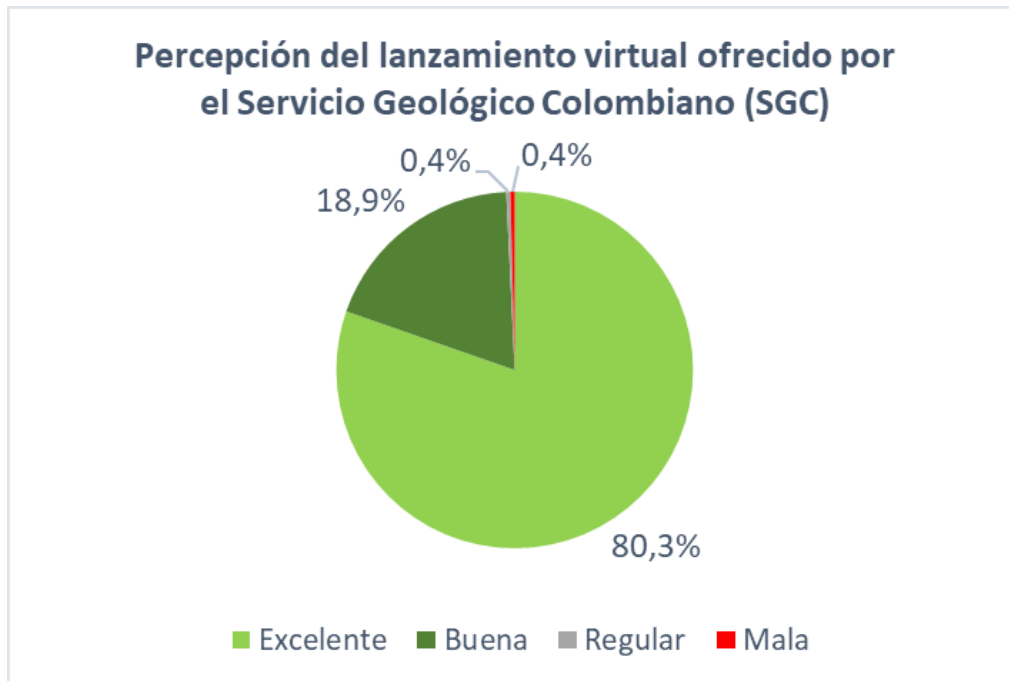
COMPILACIÓN DE LOS ESTUDIOS GEOLÓGICOS OFICIALES EN COLOMBIA VOL. XXIII  
**ESTUDIOS GEOLÓGICOS Y PALEONTOLÓGICOS SOBRE EL CRETÁCICO EN LA REGIÓN DEL EMBALSE DEL RÍO SOGAMOSO, VALLE MEDIO DEL MAGDALENA**  
En conmemoración de la publicación: "Estudios geológicos y paleontológicos sobre la cordillera Oriental de Colombia", 1938

Dirección científica:  
Fernando Etayo-Serna

Fernando Etayo-Serna / Diana Montoya Arenas  
Giovanni Moreno Sánchez / Roberto Terraza Melo  
Georgina Guzmán Ospitia



## En general, cómo calificaría el lanzamiento virtual ofrecido por el Servicio Geológico Colombiano (SGC)



El **99,2%** de los asistentes encuestados perciben positivamente el lanzamiento virtual de la obra “Estudios Geológicos y Paleontológicos sobre el Cretácico en la Región del Embalse del Río Sogamoso, Valle Medio del Magdalena” y por ello se puede valorar que el evento del Servicio Geológico Colombiano fue un éxito y ofreció una experiencia positiva entre la gran mayoría de los invitados.

Cabe resaltar que el **80.3%** lo calificaron de “Excelente”, lo que refleja un alto grado de satisfacción y reconocimiento al desarrollo del evento en general.



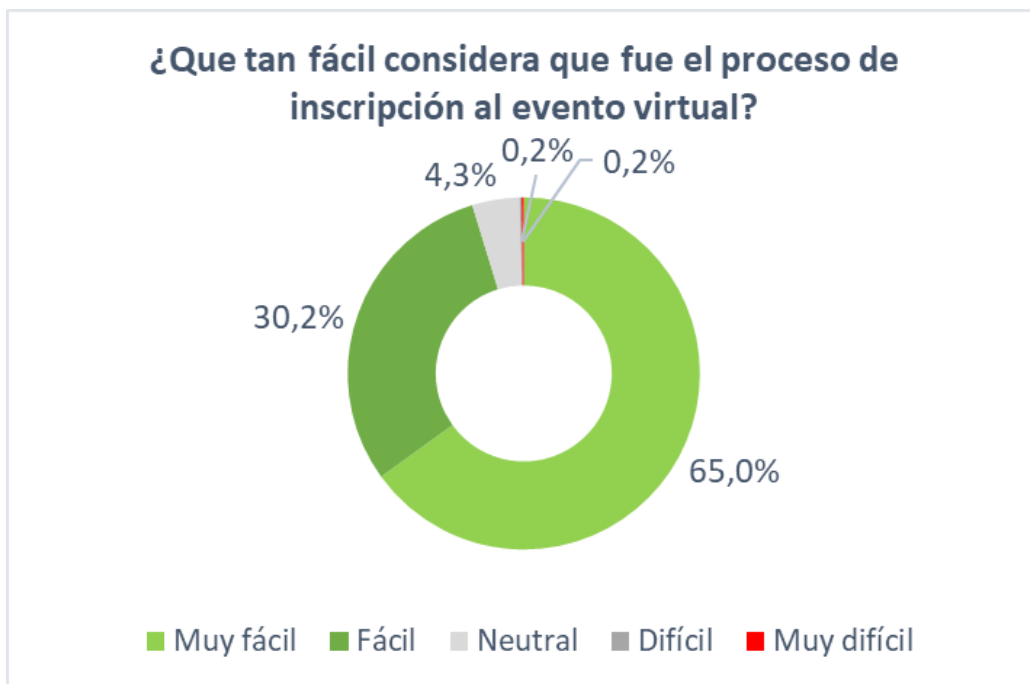
## ¿Que tan fácil considera que fue el proceso de inscripción al evento virtual?

La generalidad de los invitados responde que la experiencia al momento de inscribirse en el evento mediante la plataforma tecnológica fue positiva, y se evidencia en la respuesta de las personas encuestadas (**95,2%**), que mencionaron que fue “Muy fácil” o “Fácil”.

La inscripción a cualquier evento, sea presencial o virtual debe ser ágil, amigable y sencilla; por tal razón, este aspecto es importante ya que se trata del primer momento de verdad, que puede afectar negativamente las expectativas y/o disposición de las personas.

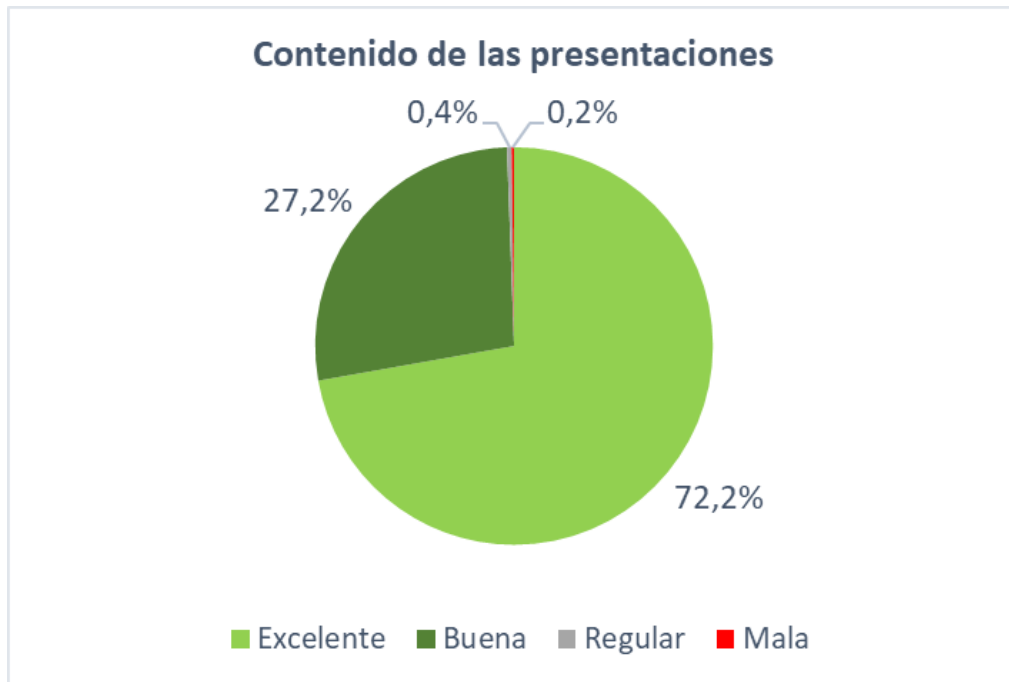
Para algunos asistentes, el hecho de que el contenido en la plataforma fuera en inglés, pudo haber generado algún tipo de inconveniente al momento de inscribirse.

Cabe mencionar que un artículo de portafolio.co precisa que según el ranking del estudio EF English Proficiency Index (EPI) realizado por EF Education First, Colombia paso del puesto 60, en el 2018, a la posición número 68. Destacan que el país tiene un dominio del inglés bajo, y roza con el nivel muy bajo, con una calificación de 48,75 puntos sobre 100. Este resultado identificado en este estudio aclara que aún no hay un dominio en nuestro país del idioma inglés.





## Califique el contenido de las presentaciones



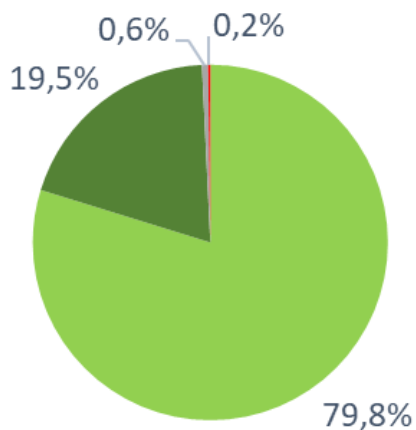
En la figura de torta se puede apreciar que el “Contenido de las presentaciones” también alcanzó un elevado porcentaje de aprobación debido a que el **99,4%** de los encuestados lo valoraron como “Excelente” o “Bueno”.

Las presentaciones incluyen el contenido del libro acompañado de imágenes y vídeos que llamaron mucho la atención de los participantes, quienes no solo se deleitaron con su información sino también reconocen el valor de la misma.



## Califique el conocimiento y divulgación de la temática técnica realizada por los expertos del SGC

Conocimiento y divulgación de la temática técnica realizada por los expertos del SGC



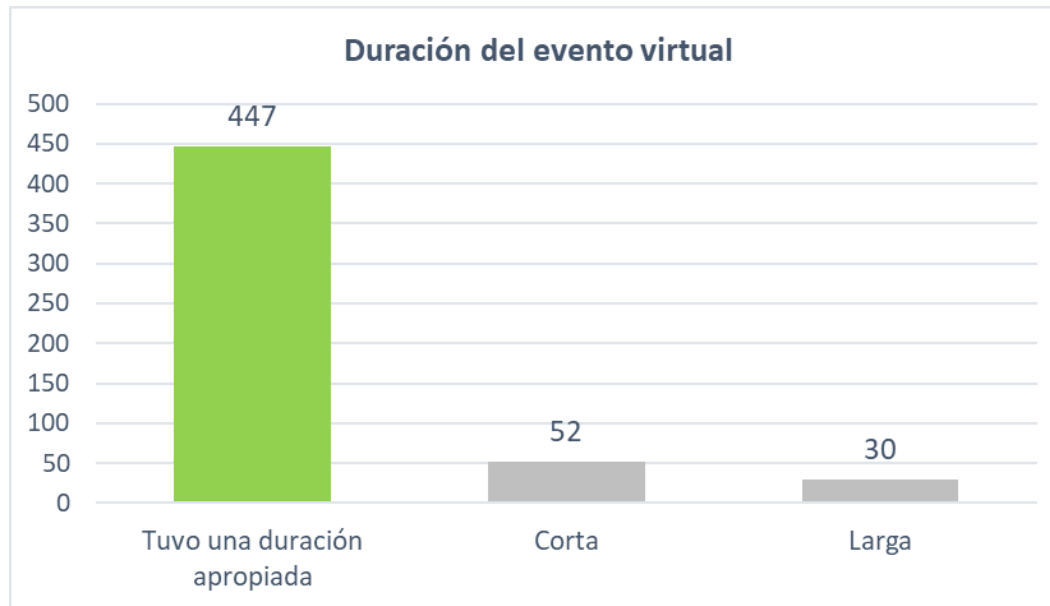
■ Excelente ■ Buena ■ Regular ■ Mala

Los científicos y autores de la obra al centro del lanzamiento, alcanzaron una aprobación del **99,3%** por su “Conocimiento y divulgación de la temática técnica”.

Este resultado es importante porque no solo es un reconocimiento a las competencias de los representantes del SGC, sino porque fortalece el posicionamiento de la entidad en la mente de la ciudadanía y la comunidad científica como un instituto de ciencia y tecnología, que cuenta con representantes con un alto nivel de conocimiento, que generan productos valiosos para el desarrollo socio-económico del país.



## Considera que la duración del evento virtual fue:



En la gráfica se puede observar que la mayoría (**84,5%**) de los encuestados, considera que la duración del evento fue apropiada.

Este factor es relevante porque se puede inferir que es un tiempo suficiente para mantener la atención e interés de los invitados.

Cabe resaltar, que 52 personas de 529 personas que contestaron la encuesta, consideraron que el tiempo del evento fue muy corto y esto se puede interpretar de dos (2) maneras:

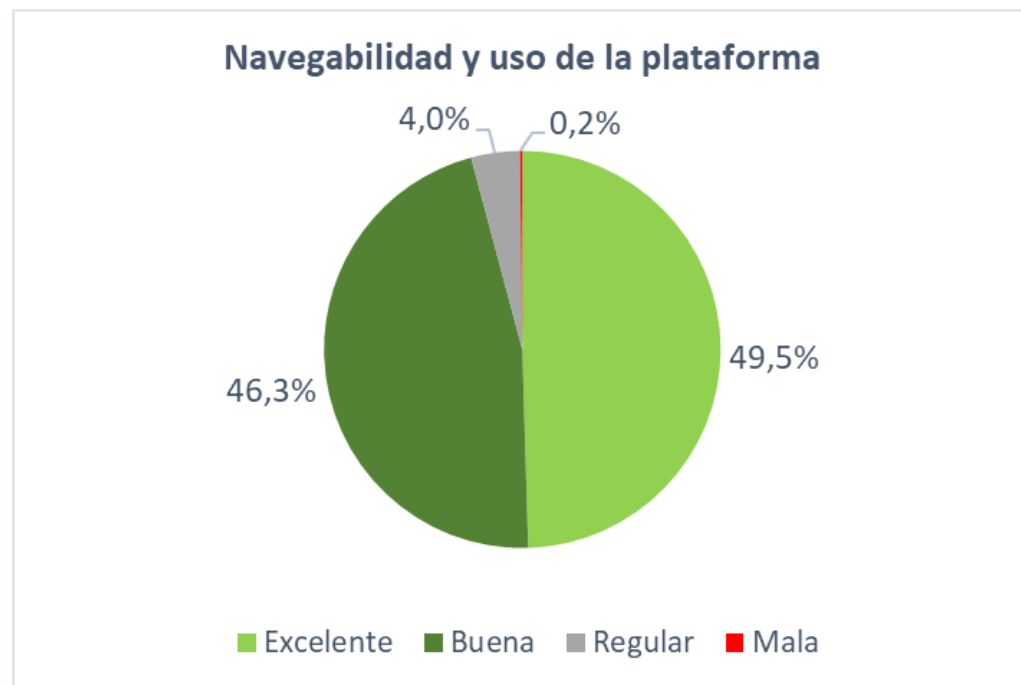
1. Que los participantes tuvieron una percepción negativa porque consideraron que el evento fue muy corto en relación con las expectativas que tenían sobre él.
2. Por el contrario, los asistentes estuvieron tan interesados y entretenidos con este espacio de apropiación social del conocimiento, que hubieran querido que fuera más prolongado.



## Califique la navegabilidad y uso de la plataforma en que se desarrolló el lanzamiento de la nueva publicación del SGC:

Otro aspecto importante para la experiencia de las personas en un evento virtual es la “Navegabilidad y uso de la plataforma” que en general tuvo una gran aprobación.

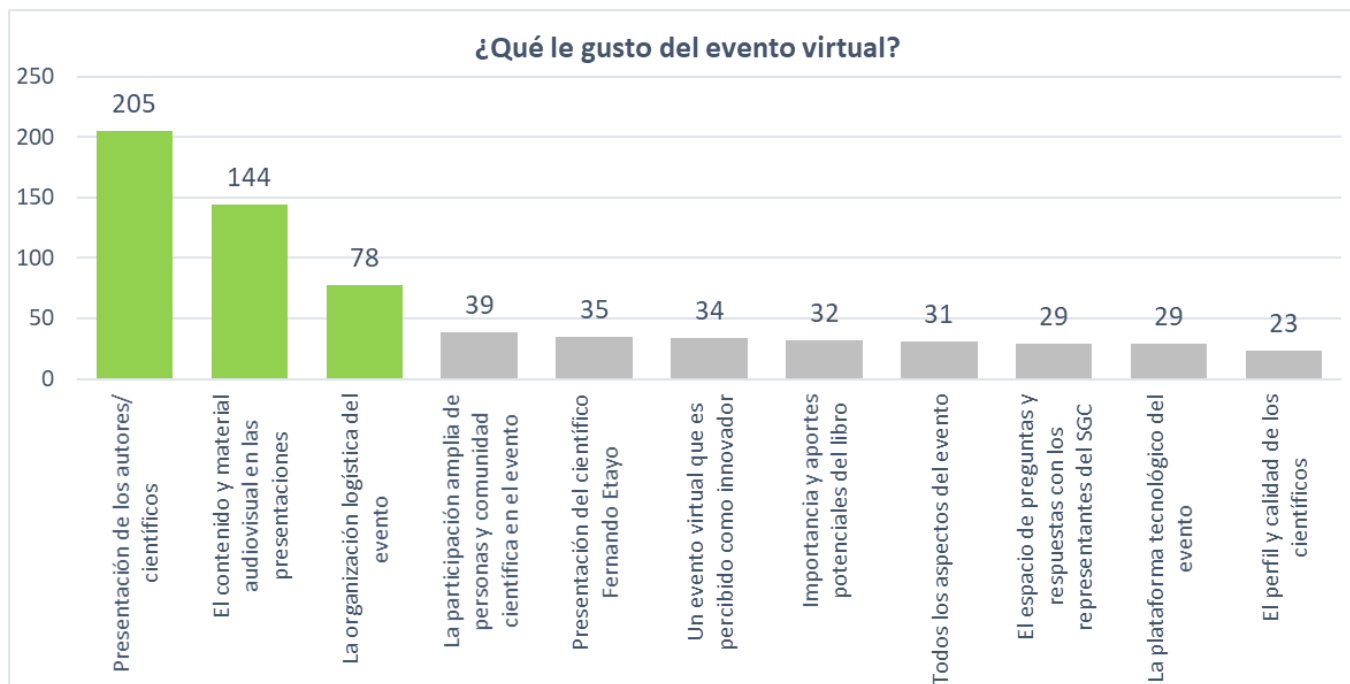
El desempeño de la conectividad, calidad de las presentaciones transmitidas, calidad del sonido, mensajería instantánea, facilidad en la inscripción y uso de la plataforma, son factores relevantes en el manejo y vivencia que tienen los asistentes del evento. Por todo lo anterior, gran parte del éxito de este tipo de actividades está basado en el funcionamiento de la plataforma y por ello, es fundamental que la selección de la misma esté siempre condicionada a que tenga un rendimiento óptimo de acuerdo con las características específicas de cada evento, ofreciendo un buen servicio y generando experiencias positivas que en últimas afectarán la imagen institucional.







## ¿Qué le gusto del evento virtual?



Al indagar qué aspectos del evento virtual fueron del agrado de las personas, se mencionaron múltiples cualidades. En la gráfica se valoran las más reiteradas, en las cuales se resaltan tres (3) entre los asistentes al evento que son:

- Presentación de los autores científicos: los comentarios de los encuestados valoraban las exposiciones hechas por los científicos del SGC, las cuales fueron claras, tuvieron un orden, fueron coherentes (sistemáticas), dinámicas, didácticas y se observó un gran conocimiento de los autores del libro.
- El contenido y material audiovisual en las presentaciones: valoraron que el contenido en las presentaciones fue interesante y fácil de entender; apreciaron la calidad de las imágenes, vídeos y sonido. Así mismo, varios opinaron que las presentaciones estaban bien estructuradas, resumidas y dinámicas.
- La organización logística del evento: reconocen que fue un escenario y una experiencia agradable porque el set fue visualmente atractivo, sintieron que hubo un orden apropiado, buen manejo del tiempo y puntualidad, y que la agenda del evento conveniente.



## ¿Qué mejoraría del evento virtual?

ASPECTOS POSITIVOS	Q DE ENCUESTADOS
La presentación realizada por invitados externos	10
Divulgación del lanzamiento	8
El libro de estratigrafía y su accesibilidad al público	7
Manejo del tiempo durante el evento	4
Participación del Director General	3
Otros	5

Vale la pena resaltar otros dos (2) aspectos por su relevancia:

1. La participación amplia de personas y comunidad científica en el evento

Para muchas personas fue fundamental presenciar la participación de 1697 personas en el evento, cifra que no se veía en eventos presenciales.

El hecho de ofrecer a las personas la posibilidad de interactuar en estos espacios.

Ser vistos en diferentes partes del territorio nacional e internacional.

2. El espacio de preguntas y respuestas

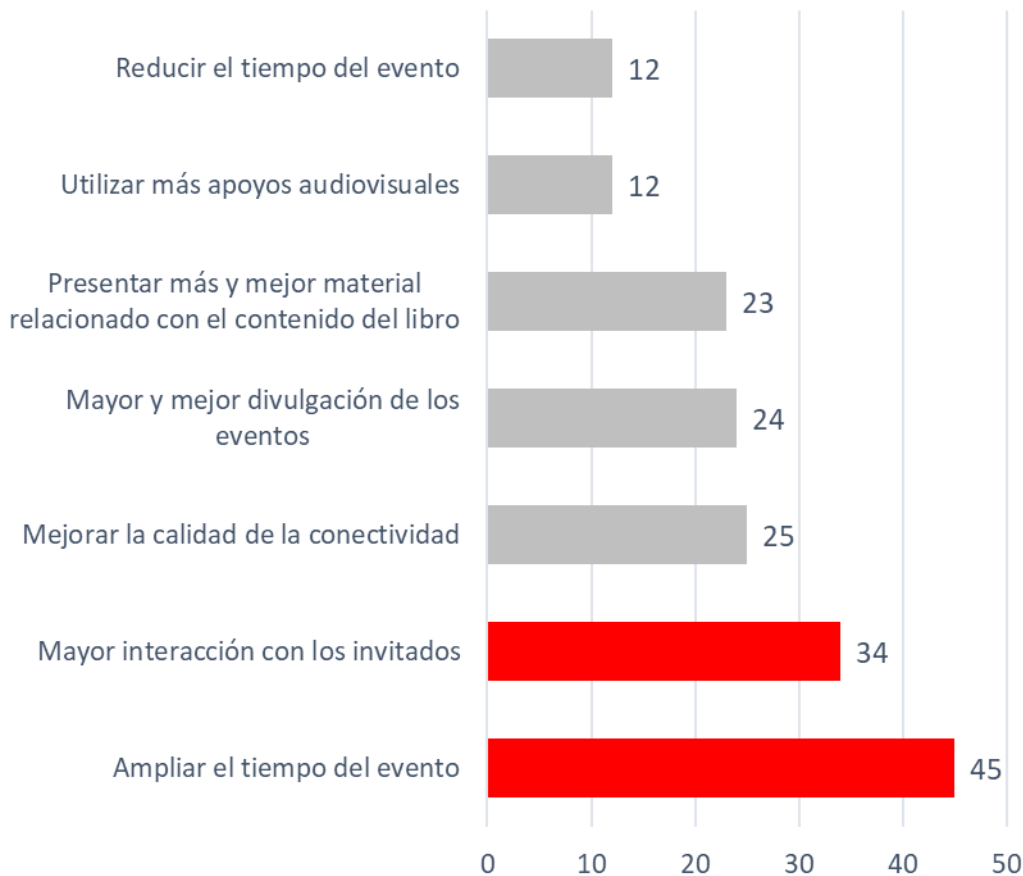
Es un espacio altamente valorado porque permite un acercamiento con los asistentes, una interacción con algunos autores y poder aclarar inquietudes relacionadas con el libro, sus usos, beneficios e incluso conocer la misma experiencia de los autores.

Cabe mencionar que muchos sintieron una gran felicidad de ver y escuchar al científico Fernando Etayo y elogiaron su trabajo, presentación y esfuerzo.



## ¿Qué mejoraría del evento virtual?

¿Qué mejoraría del evento virtual?



En las primeras gráficas (diapositivas 3, 5, 6 y 8) muy pocos encuestados valoraron aspectos como regulares o malos; varios encuestados sugirieron acciones de mejora para fortalecer futuros eventos.

Es necesario resaltar que 174 personas no realizaron sugerencias, posiblemente porque quedaron satisfechos con el evento. Incluso hubo 81 personas encuestadas que felicitaron a la entidad por el evento; algunas de estas se mencionarán más adelante.

Hubo personas que hicieron algunas sugerencias valiosas que podrían fortalecer futuros eventos organizados por el Servicio Geológico Colombiano.

Dos (2) de las sugerencias que más mencionaron los encuestados fueron la de “Ampliar el tiempo del evento” y “Mayor interacción con los invitados”. Aunque son diferentes, están bastante relacionadas porque varias personas quisieran que el tiempo hubiera sido más extenso, especialmente para el espacio de preguntas y respuestas que consideraron que fue muy corto y señalaron que algunas preguntas que aparecieron en el chat no se atendieron.

El espacio de preguntas y respuestas es de suma importancia para los participantes porque les permite una interacción con los autores y los hace sentir valorados por la entidad.

Otros pocos habrían preferido que se tratará cada uno de los temas presentados por los científicos con mayor detalle y por ello pedían más tiempo.



## ¿Qué mejoraría del evento virtual?

ASPECTOS POR MEJORAR	Q DE ENCUESTADOS
Contar con representantes que presenten mejor las temáticas y en la aclaración de inquietudes	8
Acortar presentaciones que no son de carácter científico	7
Realizar los eventos durante el horario laboral	7
Grabar el evento y subirlo a redes sociales para que se pueda visualizar posteriormente	7
Comunicar los usos, beneficios, inconvenientes que se presentaron, anécdotas, entre otros asuntos de interés general	7
Iniciar y finalizar los evento puntualmente	7
Realizar más eventos científicos	7
Eliminar anuncios emergentes	6
Mejor selección de las preguntas a responder durante el lanzamiento	5
Fortalecer el sonido	5
Mejorar la organización logística del evento	5
Mejorar y facilitar el proceso de inscripción	4
Fortalecer el lenguaje claro para mayor entendimiento del público	4
Utilizar una plataforma tecnológica más amigable y conocida	3
Mejorar la calidad del vídeo	2
Incluir la participación de más expertos para que den su opinión sobre el contenido del libro	2
Asignar un técnico como moderador del evento	1
Otros	39

Es necesario comentar sobre otras sugerencias que, aunque no fueron muy mencionadas, podrían representar un gran valor para la realización de futuros eventos:

- Comunicar los usos, beneficios, inconvenientes que se presentan, anécdotas, entre otros, cuando se habla sobre un producto del SGC
- Mejor selección de preguntas a responder durante el evento
- Fortalecer el lenguaje claro que permite el entendimiento de las temáticas y mayor cobertura en el territorio nacional

## Felicitaciones



---

Como se mencionó anteriormente, hubo 81 personas que felicitaron al instituto por el evento y se podrán apreciar algunos a continuación:

---

**“Expreso mis felicitaciones a los organizadores y a los expositores”**

---

**“Mantendría el formato, pienso que fue un hit”**

---

**“Nada por mejorar. Todo fue muy claro y de gran nivel para su entendimiento.”**

---

**“Todo súper chévere. Tal vez la frecuencia, ojalá estos espacios para el conocimiento geocientífico fueran más seguidos. Muchas gracias.”**

---



## ¿Estaría interesado en seguir participando en futuros eventos organizados por el SGC, sea de forma presencial o virtual?



El resultado de la gráfica que evidencia el interés de los asistentes en seguir participando en los eventos; el 100% de las personas quiere continuar integrando estos espacios de apropiación social del conocimiento porque la experiencia fue amena, y los conocimientos y productos adquiridos son percibidos como valiosos y necesarios para sus actividades económicas e intelectuales.



## Observaciones finales

El Lanzamiento realmente fue un éxito; los invitados al evento valoraron el mismo con altas calificaciones y opiniones positivas. Esto se logró por varias razones, el gran perfil de los científicos del SGC, la calidad y dinámica de sus presentaciones, una obra que es de gran interés del público asistente y que ven en él conocimiento de gran importancia para el desarrollo de sus actividades y para el país.

Adicionalmente, muchos reconocen las bondades de hacer el lanzamiento a través de una plataforma virtual, lo cual permite una mayor participación de personas, aspectos que algunos han valorado como “innovador” e “incluyente”.

Así mismo, la organización logística de los eventos ha sido elogiada, fruto de años de experiencia del SGC organizando eventos para crear espacios de apropiación social del conocimiento, que son fundamentales para la divulgación y socialización de los trámites, productos y servicios que ofrece la entidad, como también para la interacción con los grupos de valor buscando brindar una atención de alta calidad, que logre alcanzar las expectativas y satisfacción de los usuarios, grupos de interés y ciudadanos.

